

# Pablo Herrera

## UX Designer

### INFORMATIONS

07 44 58 71 43

bonjour@pabloherrera.design

<https://linkedin.com/in/pabloherreras>

<https://portfolio.pabloherrera.design>

17420 Saint-Palais-Sur-Mer,  
Charente Maritime

Permis B, Véhicule personnel

### LANGUES

Espagnol: Langue maternelle

Français: B2 en cours

Anglais: B2

### FORMATIONS

#### Licence Professionnelle

Conception Graphique  
Santiago, Chili 2006

#### Master 2

Expérience d'utilisateur  
pour la conception de produits  
et services numériques  
Madrid, Espagne — 2019

#### Parcours FLE

Royan / Jonzac, France 2024–26

### COMPÉTENCES

#### UX Research :

Stratégie, entretiens approfondis,  
recrutement, tests d'utilisabilité, analyse  
et synthèse, priorisation et alignement  
des Stakeholders.

#### Product Design :

Architecture de l'information,  
wireframing, design d'interaction, usage  
et gouvernance de design systems.

#### Workflow :

Figma, Shadcn/ui, Front-end, IA  
Générative appliqué à l'accélération du  
workflow, Agile, Facilitation d'ateliers de  
co-création / idéation.

UX Designer & Researcher avec +10 ans en design digital et +7 ans concentrés sur l'UX. Je travaille dans des domaines B2B complexes, banque multilatérale, fintech, logistique, SaaS, où la recherche utilisateur décide du périmètre, et ne se limite pas à le valider. Lead de recherche pour la BID avec +40 utilisateurs dans 8 pays ; J'ai travaillé au Chili, en Espagne et à distance pour les États-Unis. Basé en France (FLE B2 en cours).

### EXPÉRIENCES

#### UX Designer

##### • Grupo Progestion Chile, Santiago, Chili (Juin 2024 - Aujourd'hui)

**Core 360** : Conception d'un SaaS BMS pour la gestion intégrée du holding. Étude des utilisateurs fondée sur l'analyse des tickets d'assistance. Modules : RH, remboursements, congés, reporting. Design basé sur le framework Shadcn/ui, choisi en collaboration avec l'équipe technique pour accélérer le développement et réduire les coûts de validation.

**IAudisis** : Refonte complète de l'interface d'un système logistique B2B utilisé par 36 entreprises clientes et ~1 000 utilisateurs (back-office + application mobile terrain).

##### • Continuum HQ, Santiago, Chili (Novembre 2019 - Août 2023)

Lead UX sur 8 projets de transformation digitale, dont 6 pour la Banque Interaméricaine de Développement (BID). +100 entretiens utilisateurs, +50 tests d'utilisabilité, 20 ateliers de co-création/validation avec stakeholders. Conception d'interfaces et prototypes pour des plateformes financières complexes. Travail au sein d'équipes pluridisciplinaires.

#### UX Researcher - Stage

##### • ING Bank, Madrid, Espagne (Mars 2019 - Juillet 2019)

5 entretiens utilisateurs et analyse de 40 tests à distance pour l'app TWYP. Analyse heuristique du site d'investissement.

#### UX/UI Designer

##### • Falabella Connect, Santiago, Chili (Juin 2017 - Juin 2018)

Research, design d'interaction et tests pour l'app POS Connect (Android), optimisant la vente en téléphonie. Pilote utilisé 6 mois en magasin principal (5 vendeurs). Résultat: adoption complète du module comparaison de forfaits.

#### Web Designer

##### • Alicate Agency, Santiago, Chili (Janvier 2012 - Mars 2016)

Conception de sites responsives sur mesure (Joomla, WordPress, HTML, CSS, Js). Gestion complète des projets clients.

#### Graphiste

##### • Freelance, Santiago, Chili (Janvier 2007 - Décembre 2011)

Création d'identités visuelles et supports de communication pour clients multi-sectoriels.